

### **Program 3-ročná predĺžená záruka a jeho podmienky**

Tento program 3-ročnej predĺženej záruky sa poskytuje výlučne za v tomto dokumente uvedených podmienok na dobu do uplynutia 3 rokov od kúpy dole uvedených výrobkov zakúpených v čase od 1.8.2024 do 31.12.2025.

#### **Poskytovateľ predĺženej záruky:**

ICS ice cleaning systems s. r. o. so sídlom Robotnícka 2192, Považská Bystrica 017 01, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka č.: 23110/R, Oddiel: Sro, IČO: 45570370

#### **Autorizovaný distribútor Poskytovateľa:**

Distribútor, ktorý je Autorizovaným distribútorom Poskytovateľa v čase kúpy výrobku. Zoznam autorizovaných distribútorov sa nachádza na: <https://www.ics-dryice.com/ics-vo-svete>

#### **Oprávnená osoba - zákazník:**

Oprávnenu osobou na poskytnutie predĺženej záruky je každý zákazník (fyzická osoba spotrebiteľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba), ktorý si zakúpi výrobky Poskytovateľa od Poskytovateľa alebo od Autorizovaného distribútora Poskytovateľa v čase od 1.8.2024 do 31.12.2025 a zaregistruje každý zakúpený výrobok individuálne na:

<https://www.ics-dryice.com/warranty-extension>

vyplnením registračného formulára vrátane vyjadrenia súhlasu s týmito podmienkami a vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Predĺžená záruka sa poskytuje len prvému kupujúcemu daného výrobku, ktorý vykonal registráciu výrobku, t.j. v prípade akéhokoľvek prechodu alebo prevodu vlastníckeho práva alebo držby výrobku predĺžená záruka k tomuto výrobku zaniká.

Z programu predĺženej záruky sú vylúčení autorizovaní distribútori Poskytovateľa okrem

### **3-Year Extended Warranty Programme and its conditions**

This 3-Year Extended Warranty Programme is provided solely under the terms and conditions set forth herein for a period of up to 3 years from the purchase of the products listed below which were purchased in the period from August 1, 2024 to December 31, 2025.

#### **Provider of this Extended:**

ICS ice cleaning systems s. r. o. with its registered office at Robotnícka 2192, Považská Bystrica 017 01, Slovak Republic, registered in the Commercial Register of the District Court of Trenčín, Insert No.: 23110/R, Section: Sro, ID No.: 45570370

#### **Provider's authorised distributor:**

A distributor who is an authorised distributor of the Provider at the time of purchase of the product. The list of Provider's authorised distributors can be found at: <https://www.ics-dryice.com/ics-vo-svete>

#### **Authorised person:**

The Authorised person for the Extended Warranty is any customer (individual consumer, sole trader or legal entity) who purchases the Provider's products from the Provider or from an Provider's authorised distributor in the period from August 1, 2024 to December 31, 2025 and who registers each purchased product individually at:

<https://www.ics-dryice.com/warranty-extension>

by completing the registration form, including also the consent to these terms and conditions as well as the consent with processing of personal data.

The Extended Warranty is granted only to the first purchaser of the product who has registered the product, i.e. in the event of any transfer of ownership or possession of the product, the Extended Warranty for that product shall expire. The Provider's authorised distributors are excluded from this 3-Year Extended Warranty

<p>prípadu, že si výrobok zakúpili ako koncový zákazník.</p> <p><b>Výrobky:</b></p> <p>Program predĺženej záruky sa vzťahuje výlučne na nasledovné výrobky Poskytovateľa:</p> <p>Stroje na tryskanie suchým ľadom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IC 022 EVO, IC 022 EVO Plus</li> <li>- IC 030</li> <li>- IC 110 E, IC 110 E Plus</li> <li>- IC 310, IC 310 Plus</li> <li>- IC 310 S, IC 310 S Plus</li> <li>- IC 410, IC 410 S, IC 430</li> </ul> <p>Z predĺženej záruky sú vylúčené peletizéry, náhradné diely a príslušenstvo.</p> <p><b>Doba predĺženej záruky:</b></p> <p>Predĺžená záruka začína plynúť 1. dňom bezprostredne nasledujúcim po ukončení štandardnej 2-ročnej zákonnej záruky v prípade zákazníkov spotrebiteľov, alebo 1. dňom bezprostredne nasledujúcim po ukončení štandardnej 1-ročnej záruky poskytovanej na výrobky osobám, ktoré nie sú spotrebiteľmi (podnikateľské subjekty) a skončí sa uplynutím 36 mesiacov od zakúpenia výrobku. Za deň kúpy výrobku sa v prípade zákazníkov spotrebiteľov považuje deň uvedený na doklade o kúpe vydanom spotrebiteľovi, a v ostatných prípadoch je dňom kúpy deň uvedený na dodacom liste ako deň dodania („Deň kúpy“).</p> <p>V prípade zakúpenia výrobku u Autorizovaného distribútora Poskytovateľa, Poskytovateľ si vyhradzuje právo overiť Deň kúpy u daného Autorizovaného distribútora Poskytovateľa. Zakúpené výrobky od inej osoby ako je Poskytovateľ alebo Autorizovaný distribútor Poskytovateľa sú z tohto programu predĺženej záruky vylúčené. V prípade nezrovnalostí medzi dňami kúpy platí Deň kúpy potvrdený Autorizovaným distribútorom Poskytovateľa.</p> <p>Doba trvania predĺženej záruky sa v prípade odstraňovania záručnej vady neprerušuje a o čas odstraňovania vady sa táto predĺžená záruka nepredlžuje, t.j. predĺžená záruka v každom prípade skončí uplynutím 36 mesiacov od zakúpenia výrobku, pokiaľ neskočila v súlade s týmito podmienkami skôr.</p>	<p>Programme, unless they have purchased the product as “end customers“.</p> <p><b>Products:</b></p> <p>This Extended Warranty Programme applies exclusively to the following Provider's products:</p> <p>Dry Ice Blasting Machines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IC 022 EVO, IC 022 EVO Plus</li> <li>- IC 030</li> <li>- IC 110 E, IC 110 E Plus</li> <li>- IC 310, IC 310 Plus</li> <li>- IC 310 S, IC 310 S Plus</li> <li>- IC 410, IC 410 S, IC 430</li> </ul> <p>Pelletizers, spare parts and accessories are excluded from this Extended Warranty.</p> <p><b>Period of Extended Warranty:</b></p> <p>This Extended Warranty begins on the 1st subsequent day after the end of a standard 2-year statutory warranty period in case of purchasers being consumers under the Slovak law, or on the 1st subsequent day after the end of a standard 1-year warranty period provided by the Provider to other purchasers (business entities), and it ends by expiry of 36 months after the purchase of the product. The date of purchase of the product shall be deemed to be the date as stated on the receipt on purchase issued to the consumer, or the date stated on the delivery note as the date of delivery in other cases ("Date of purchase").</p> <p>In case of purchase of the product from the Provider's authorised distributor, the Provider reserves the right to verify the Date of purchase with the Provider's authorised distributor. Products purchased from a person other than the Provider or a Provider's Authorised Distributor are excluded from this Extended Warranty Programme. In the event of discrepancies between the dates of purchase, the Date of purchase confirmed by the Provider's authorised distributor shall apply.</p> <p>The duration of this Extended Warranty shall not be interrupted in the event of warranty defects and the Extended Warranty shall not be extended by the time of rectification of warranty defects, i.e. the Extended Warranty shall always expire 36 months from the Date of purchase of the product, if not expired under these conditions earlier.</p>
---	--

<p><b>Podmienky predĺženej záruky:</b></p> <p>1. Registrácia</p> <p>Získanie predĺženej záruky je podmienené registráciou jednotlivého výrobku a registráciou zákazníka do 30 kalendárnych dní od zakúpenia výrobku na:</p> <p><a href="https://www.ics-dryice.com/warranty-extension">https://www.ics-dryice.com/warranty-extension</a></p> <p>Zákazník je pri registrácii povinný uviesť pravdivé údaje ako aj všetky údaje, ktoré registračný formulár vyžaduje a zároveň prejsť súhlas s v tomto dokumente uvedenými podmienkami predĺženej záruky ako aj súhlas so spracovaním osobných údajov. Za správnosť a úplnosť uvádzaných údajov zodpovedá zákazník. Bez splnenia týchto podmienok nebude registračný formulár odoslaný na spracovanie. V prípade problémov s registračným formulárom môže zákazník kontaktovať Poskytovateľa e-mailom na: support@ics-dryice.com</p> <p>Registrácia bude zákazníkovi potvrdená e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú zákazník uvedie v registračnom formulári. Tento potvrdzujúci e-mail si zákazník musí uschovať a preukazuje sa ním pri každej reklamácií počas predĺženej záruky.</p> <p>Poskytovateľ si vyhradzuje právo konečného posúdenia registrácie.</p> <p>Zákazník súhlasí, že všetka komunikácia určená zákazníkovi mu bude doručovaná na e-mailovú adresu ním uvedenú v registračnom formulári, pokiaľ zmenu e-mailovej adresy nenahlási písomne Poskytovateľovi. Zákazník súhlasí s elektronickou formou komunikácie.</p> <p>2. Servisná prehliadka</p> <p>Táto predĺžená záruka sa poskytuje výlučne za splnenia podmienky štandardnej servisnej prehliadky výrobku uskutočnenej každých 12 mesiacov od jeho kúpy u Poskytovateľa alebo Autorizovaného distribútora Poskytovateľa, u ktorého bol daný výrobok zákazníkom zakúpený, až do uplynutia predĺženej záruky. V prípade neuskutočnenia ktorejkoľvek servisnej prehliadky, tak ako je uvedené v týchto podmienkach, predĺžená záruka uplynutím lehoty</p>	<p><b>Extended Warranty terms and conditions:</b></p> <p>1. Registration</p> <p>Obtaining this Extended Warranty is conditional upon the customer's registration of the individual product within 30 calendar days following the purchase of the product at:</p> <p><a href="https://www.ics-dryice.com/warranty-extension">https://www.ics-dryice.com/warranty-extension</a></p> <p>The customer shall provide true and complete data as required by the registration form. The customer shall agree to the terms of this Extended Warranty as well as to processing of personal data. The customer is responsible for accuracy and completeness of the data provided. Without fulfilling these conditions, the registration form will not be saved for processing. In case of problems with the registration form, the customer can contact the Provider by e-mail at: support@ics-dryice.com</p> <p>The registration will be confirmed to the customer by e-mail sent to the e-mail address provided by the customer in the registration form. This confirmation e-mail must be kept by the customer and presented in case of each claim under this Extended Warranty.</p> <p>The Provider reserves the right to make a final assessment of the registration.</p> <p>The customer agrees that all communications addressed to the customer will be delivered to the e-mail address provided by the customer in the registration form, unless the customer notifies the Provider in writing on a change of e-mail address. The customer agrees with electronic form of communication.</p> <p>2. Service inspection</p> <p>This Extended Warranty is provided under a condition that a standard service inspection of the registered product is performed every 12 months from the Date of purchase by the Provider or the Provider's authorised distributor, from whom the given product was purchased by the customer, until the expiration of the Extended Warranty period. In the event that any service inspection is not performed as set above, the Extended Warranty shall automatically terminate</p>
--	---

<p>na jej uskutočnenie automaticky zaniká. Štandardná servisná prehliadka je pre zákazníka bezplatná.</p> <p>Zákazník je povinný výrobok doručiť Poskytovateľovi alebo Autorizovanému distribútorovi Poskytovateľa, u ktorého výrobok zakúpil tak, aby bol výrobok doručený najneskôr posledný deň každého 12-mesačného obdobia („Výročný deň“). Tolerancia pre doručenie je 14 dní pred a 14 dní po Výročnom dni. Výrobok môže byť doručený osobne v pracovnom čase Poskytovateľa alebo Autorizovaného distribútora Poskytovateľa alebo prostredníctvom dopravcu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na výrobku počas prepravy. Výrobok musí byť predložený na servisnú prehliadku čistý a kompletný. Doručenie výrobku zákazník realizuje na svoje vlastné náklady, Poskytovateľ náklady neprepláca. Doručenie výrobku na servisnú prehliadku bude zákazníkovi potvrdené e-mailom.</p> <p>Servisná prehliadka bude vykonaná do 10 dní po doručení výrobku. Zákazník si výrobok prevezme najneskôr do 5 dní odo dňa obdržania potvrdenia o ukončení servisnej prehliadky, a to osobne na mieste, kde výrobok doručil. O vykonaní servisnej prehliadky vydá Poskytovateľ alebo Autorizovaný distribútor Poskytovateľa písomné potvrdenie, ktoré zákazník podpíše. V prípade, že na výrobku budú identifikované počas servisnej prehliadky vady, za ktoré počas predĺženej záruky zodpovedá Poskytovateľ, tieto budú uvedené v potvrdení a platí, že momentom podpísania potvrdenia o vykonaní servisnej prehliadky zákazníkom si zákazník uplatňuje tieto vady a súhlasí, že výrobok zostáva u Poskytovateľa alebo Autorizovaného distribútora Poskytovateľa za účelom odstránenia týchto vád (postupuje sa podľa bod 6. nižšie). V prípade, že na výrobku budú identifikované vady, ktoré nie sú kryté predĺženou zárukou, tieto budú uvedené na potvrdení o vykonaní servisnej prehliadky a zákazník sa môže rozhodnúť pre mimozáručnú opravu spoplatnenú podľa aktuálneho cenníka mimozáručných opráv.</p> <p>3. Výhradná aplikácia týchto záručných podmienok</p>	<p>upon the expiration of the time period for such service inspection. The standard service inspection is free of charge.</p> <p>The customer shall deliver the product to the Provider or to the Provider's authorised distributor from whom the product was purchased not later than on the last day of each 12-month period ("Anniversary Day"). The tolerance for delivery is 14 days before and 14 days after the Anniversary Date. The Product may be delivered in person during Provider's or Provider's authorised distributor's business hours or by a carrier. The Provider shall not be liable for any damage to the product during its transport. The product must be delivered for service inspection clean and complete. Delivery of the product is at the customer's own expense and the Provider does not reimburse any costs. Delivery of the product for service inspection will be confirmed to the customer by e-mail.</p> <p>The service inspection will be carried out within 10 days after delivery of the product. The customer shall collect the product not later than within 5 days after the date of receipt of the confirmation on completion of the service inspection, in person at the place where the product was delivered. The Provider or the Provider's authorised distributor shall issue a written confirmation on completion of the service inspection, which shall be signed by the customer. In the event that defect is identified in the product during the service inspection for which the Provider is liable under the Extended Warranty, such defect will be indicated in the confirmation and it is deemed that at the moment of signing the confirmation on completion of the service inspection by the customer, the customer claims the defect and agrees that the product remains with the Provider or the Provider's authorised distributor for the purpose of rectification of the defect (the procedure is described in the para. 6. below). In the event that the defect which was identified in the product is not covered by the Extended Warranty, this fact will be indicated in the confirmation and the customer may decide on elimination of defect in the form of out-of-warranty repair charged according to the valid price list for out-of-warranty repairs.</p> <p>3. Exclusive application of these conditions The Extended Warranty is governed exclusively by these terms and conditions. Application of any statutory provisions under any law is excluded to</p>
--	--

<p>Podmienky tejto predĺženej záruky sa riadia výlučne týmito podmienkami. Aplikácia akýchkoľvek zákonných ustanovení podľa akéhokoľvek práva je na predĺženie záruky vylúčená. Podmienky pre štandardnú zákonnú alebo štandardnú zmluvnú záruku neplatia pre túto predĺženú záruku.</p> <p>4. Výluky z predĺženej záruky</p> <p>Poskytovateľ nezodpovedá za vady výrobku spôsobené nedodržaním bezpečnostných alebo technických pokynov, ktoré sú uvedené v Návoде na obsluhu.</p> <p>Vady spôsobené užívaním výrobku v rozpore s Návodom na obsluhu sú vylúčené z predĺženej záruky.</p> <p>Predĺžená záruka sa ďalej nevzťahuje na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bežné opotrebenie výrobku, vrátane náterov, povrchovej vrstvy, tesnení, gumičiek a pod., ako aj na vady na rýchlo sa opotrebovujúcich dieloch uvedených v Návoде na obsluhu,</li> <li>- nepatrné odchýlky požadovanej akosti, ktoré sú pre hodnotu a úžitkové vlastnosti výrobku nepodstatné,</li> <li>- vady, pokiaľ boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo iný zásah osobou inou ako je Poskytovateľ alebo autorizovaný distribútor Poskytovateľa,</li> <li>- vady spôsobené tým, že výrobok nebol správne uskladnený, umiestnený, ošetrovaný alebo sa obsluhoval nesprávne,</li> <li>- vady spôsobené vonkajšími vplyvmi alebo predmetmi, ktoré nemôže Poskytovateľ ovplyvniť, napr. výrobok bol zákazníkom skladovaný alebo používaný vo vlhkom, prašnom, chemicky či inak agresívnom prostredí, alebo došlo k poškodeniu výrobku v dôsledku živeľnej pohromy alebo vonkajších nepredvídaných vplyvov, alebo výrobok bol vystavený vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, UV žiarenie a pod.), alebo výrobok bol poškodený úmyselne, vandalizmom, treťou osobou, bleskom, ohňom, povodňou, inou živeľnou udalosťou, prepätím alebo použitím nesprávneho zdroja napätia, výpadkom dodávky elektrickej energie, chemickými látkami a fyzikálnymi javmi, pôsobením radiácie, pripojením výrobku na</li> </ul>	<p>this Extended Warranty. The terms and conditions applicable to a standard statutory warranty or standard contractual warranty do not apply to this Extended Warranty.</p> <p>4. Exclusions from the Extended Warranty</p> <p>The Provider is not liable for any defects in the product caused by failure to follow safety or technical instructions as set out in the Original Operating Manual.</p> <p>Any defects caused by use of the product in conflict with the Original Operating Manual are excluded from the Extended Warranty.</p> <p>Furthermore, the Extended Warranty does not cover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- usual wear and tear, including paint, coating, gaskets, rubber bands, etc., as well as defects in fast-wearing parts listed in the Original Operating Manual,</li> <li>- slight variations in the required quality which are immaterial to the value and performance of the product,</li> <li>- defects if the product has been modified, repaired or otherwise changed by a person other than the Provider or the Provider's authorised distributor,</li> <li>- defects if the product has not been stored, placed, cared or handled properly,</li> <li>- defects caused by external influences or objects beyond the Provider's control, e.g. the product has been stored or used by the customer in humid, dusty, chemically or otherwise aggressive environment, or the product has been damaged due to a natural disaster or external unforeseen influences, or the product has been exposed to the effects of adverse weather (snow, rain, UV radiation, etc. ), or the product has been damaged intentionally, by vandalism, by a third party, by lightning, fire, flood, other natural event, overvoltage or use of an incorrect voltage source, power failure, chemical substances and physical phenomena, exposure to radiation, connection of the product to non-standard accessories, other force majeure etc.</li> </ul>
---	--

<p>neštandardné príslušenstvo, v dôsledku inej skutočnosti predstavujúcej vyššiu moc a pod.</p> <p>5. Uplatnenie predĺženej záruky</p> <p>V prípade, že sa na výrobku počas predĺženej záruky objaví vada, zákazník je povinný vadu bezodkladne po jej výskyte písomne nahlásiť e-mailom na: support@ics-dryice.com. Zákazník je povinný v správe vadu popísať, prípadne môže pripojiť fotografie. Zákazník je povinný na výzvu Poskytovateľa predložiť potvrdzujúci e-mail o registrácii výrobku do programu predĺženej záruky. Zákazník je povinný výrobok do 5 dní po nahlásení vady doručiť Poskytovateľovi alebo Autorizovanému distribútorovi Poskytovateľa, u ktorého výrobok zakúpil, osobne v pracovnom čase Poskytovateľa alebo Autorizovaného distribútora Poskytovateľa alebo prostredníctvom dopravcu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody na výrobku počas prepravy. Výrobok musí byť predložený na reklamáciu čistý a kompletný. Doručenie výrobku zákazník realizuje na svoje vlastné náklady, Poskytovateľ náklady neprepláca. Doručenie výrobku na reklamáciu bude zákazníkovi potvrdené e-mailom.</p> <p>6. Lehota na vybavenie reklamácie počas predĺženej záruky</p> <p>Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní odo dňa doručenie výrobku, pričom môže byť vo výnimočných prípadoch jednostranne predĺžená Poskytovateľom alebo Autorizovaným distribútorom Poskytovateľa o ďalších 30 dní, o čom bude zákazník pred koncom prvej 30-ňovej lehoty informovaný e-mailom.</p> <p>Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, a zároveň nejde o výluk z predĺženej záruky, Poskytovateľ vadu bezplatne odstráni opravou alebo výmenou vadnej časti výrobku.</p> <p>V prípade, že vadu nie je možné odstrániť opravou alebo výmenou časti výrobku, a nejde o výluk z predĺženej záruky, vada sa považuje za neodstrániteľnú („Vadný výrobok“) a zákazníkovi bude Vadný výrobok vymenený za nový výrobok Poskytovateľa s porovnateľnými technickými parametrami z jeho aktuálneho sortimentu. V prípade výmeny Vadného výrobku za nový výrobok počas predĺženej záruky, sa predĺžená záruka vzťahuje na nový výrobok v prípade, že sú</p>	<p>5. Claims under the Extended Warranty</p> <p>In the event that a defect occurs in the product during the Extended Warranty period, the customer is obliged to report the defect immediately after its occurrence in writing by e-mail to: support@ics-dryice.com. The customer is obliged to describe the defect and may attach photographs. The customer is obliged to submit the confirmation of registration of the product into the Extended Warranty programme at the Provider's request. The Customer is obliged to deliver the product within 5 days after the defect has been reported to the Provider or the Provider's authorised distributor, in person during business hours or via a carrier. The Provider is not liable for any damage to the product during transport. The product must be delivered clean and complete. Delivery of the product is at the customer's own expense and the Provider does not reimburse the costs. Delivery of the product will be confirmed to the customer by e-mail.</p> <p>6. Time limit for processing the claim during the Extended Warranty</p> <p>The period for processing a claim during the Extended Warranty period is 30 days from the date of delivery of the product. IN extraordinary cases this period can be unilaterally extended by the Provider or the Provider's authorised distributor by additional 30 days. The prolongation will be notified to the customer by e-mail before the end of the first 30-day period.</p> <p>In case of any defect that can be rectified, and at the same time is not an excluded from the Extended Warranty, the Provider will remove the defect free of charge by repairing the product or replacing the defective part of the product.</p> <p>In case of any defect that cannot be removed by repair or replacement of a part of the product, and at the same time is not excluded from the Extended Warranty, the defect shall be deemed to be irremediable ("Defective product") and the Defective product shall be replaced by a new product from the current list of products of the Provider which has comparable technical parameters. In the event that the Defective product is replaced by a new product during the Extended</p>
---	--

splnené všetky podmienky uvedené v tomto dokumente (napr. registrácia výrobku, čas výmeny výrobku spadá do obdobia 1.8.2024-31.12.2025 atď.) Pri výmene Vadného výrobku za nový výrobok sa Vadný výrobok sa nevracia zákazníkovi.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s výmenou Vadného výrobku za ponúkaný nový výrobok, ktorý nie je identický s Vadným výrobkom, predĺžená záruka dňom prejavenia nesúhlasu zákazníka zaniká a zákazníkovi bude do 30 dní vrátená kúpna cena Vadného výrobku uvedená na doklade o jeho zakúpení spôsobom akým za Vadný výrobok zákazník zaplatil, ak sa nedohodnú inak. Zákazník nie je oprávnený odmietnuť výmenu Vadného výrobku za nový výrobok, ak nový výrobok je identický s Vadným výrobkom. Za identický sa považuje aj taký výrobok, ktorý má od Vadného výrobku len nepatrné alebo malé odchýlky napr. v dizajne, farbe a pod.

#### 7. Doklad o vybavení reklamácie

Zákazník si výrobok prevezme najneskôr do 5 dní odo dňa obdržania potvrdenia o ukončení odstraňovania vady, a to osobne na mieste, kde výrobok doručil alebo prostredníctvom dopravcu, ktorého si na svoje náklady zabezpečí zákazník. O vybavení reklamácie vydá Poskytovateľ alebo Autorizovaný distribútor Poskytovateľa písomné potvrdenie.

V prípade, že na výrobku budú identifikované vady, ktoré nie sú kryté predĺženou zárukou, táto skutočnosť bude uvedená na potvrdení o ukončení reklamácie a vady nebudú bezplatne odstránené. Zákazník sa môže rozhodnúť pre mimozáručnú opravu spoplatnenú podľa aktuálneho cenníka pre mimozáručné opravy, inak bude výrobok zákazníkovi vrátený bez odstránenia týchto väd.

Tieto podmienky predĺženej záruky sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to slovenským Obchodným zákonníkom. V prípade sporov z tejto predĺženej záruky, ktoré nie je možné

Warranty period, the Extended Warranty shall apply to the new product if all the conditions set out in this document are met (e.g. product registration, the time of product replacement falls within the period 1.8.2024-31.12.2025, etc.). When replacing the Defective product with a new product, the Defective product will not be returned to the customer.

If the customer does not agree to replace the Defective product with a new product and such new product is not identical to the Defective product, the Extended Warranty shall expire on the date of the customer's disagreement with such replacement and the purchase price of the Defective product paid by the customer shall be refunded to the customer within 30 days in the manner in which the customer paid for the Defective product, unless otherwise agreed. The customer is not entitled to refuse the replacement of the Defective product with a new product provided the new product is identical to the Defective product. The identical product is also a product that has only minor or small deviations from the Defective product, e.g. in design, colour, etc.

#### 7. Proof of claim handling

The customer shall collect the product not later than within 5 days from the date of receipt of the confirmation on completion of the defect removal process, either in person at the place where the product was delivered by the customer, or by a carrier engaged by the customer at its own expense. The Provider or the Provider's authorised distributor shall issue a written confirmation on completion of the defect removal process.

In the event that any defect identified in the product is not covered by the Extended Warranty, this fact will be indicated on the confirmation on completion of the defect removal process and the defect will not be removed free of charge. The customer may decide on elimination of such defect in the form of out-of-warranty repair charged according to the valid price list for out-of-warranty repairs, otherwise the product will be returned to the customer without removal of this defect.

These terms and conditions of the Extended Warranty are governed by Slovak law, namely the Slovak Commercial Code. In case of any disputes arising from this Extended Warranty that cannot

<p>vyriešiť dohodou, je príslušným orgánom na prejednanie sporu súd Poskytovateľa.</p> <p>Tieto podmienky sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami platí slovenská verzia.</p> <p>V Považskej Bystrici, Slovenská republika, 11.7.2024</p>	<p>be resolved amicably, the Provider's court shall be the competent court for decision of the dispute.</p> <p>These terms and conditions are prepared in Slovak and English version. In case of discrepancies between the language versions, the Slovak version shall prevail.</p> <p>In Považská Bystrica, Slovak Republic, 11.7.2024</p>
--	---